

個人情報保護に関する基本指針

デイサービスすみか寿

【基本的考え方】

1. デイサービスすみか寿は、信頼の介護を行うため、ご利用者・ご家族の個人情報の適切な保護管理をするために、本指針を定めることとする。

【個人情報の収集】

1. ご利用者の介護に関わる範囲
2. 利用目的を事前に説明し了承を得る
3. WEB・チラシ等においても同様とする

【個人情報の利用・提供】

1. ご利用者・ご家族の了解を得た場合
2. 個人を識別・特定できない状態に加工して利用する場合
3. 法令等により提供を要求された場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

【個人情報の適正管理】

1. 個人情報は、正確かつ最新の状態に保つ
2. 個人情報の漏えい・紛失・破壊・改ざんは行わない
3. 個人情報への不正なアクセスを防止する

【個人情報の確認・修正等】

1. ご利用者・ご家族から開示を求められた場合、遅滞なく対応する
2. 個人情報の訂正を求められた場合、調査し適切に対応する

【問い合わせ窓口】

代表取締役・管理者・生活相談員が対応する

【法令遵守・個人情報保護の仕組みの改善】

1. 日本の法令、規範を遵守する
2. 上記各項目の見直しを適宜行う
3. 個人情報保護の仕組みの継続的な改善を行う

個人情報の利用目的

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| ①ご利用者に提供する医療・介護サービス | ②介護保険事務 |
| ③会計・経理 | ④事故等の防止と報告 |
| ⑤介護サービスの向上 | |
| ⑥ケアマネジャー・他の事業所・医師・救急機関からの照会・担当者会議など | |